LEVEL. UP TO THE MAX.

SCHADENSANZEIGE FÜR TRANSPORT- ODER VERPACKUNGSSCHÄDEN

Transport- oder Verpackungsschäden werden nur akzeptiert, wenn eine detaillierte Beschreibung und entsprechende Fotos des Schadens beigelegt sind.

Auf den Fotos sollte folgendes zu erkennen sein: Beschädigung der äußeren Verpackung, Innenansicht der Verpackung mit Inhalt und die beschädigte Ware.

EMPFÄNGER

Name: .....

Adresse: .....

.....

Datum der Annahme: .....

Transporteur/
Ablieferer: .....

Beschädigte
Gegenstände: .....

.....

Art der
Beschädigung: .....

.....

Geschätzter
Schaden in EUR? .....

Bitte beachten Sie unser beigefügtes Merkblatt “Reklamationsvoraussetzungen für Transport- und Verpackungsschäden”

....

Ort, Datum Unterschrift

LEVEL. UP TO THE MAX.

MERKBLATT

Reklamationsvoraussetzungen für Transport- oder Verpackungsschäden

1. Äußerlich sofort zu erkennende Schäden bei der Annahme:

   Notieren Sie den Schaden möglichst detailliert (Menge, Gewicht, Art der Beschädigung). Bitte quittieren Sie die Annahme unter Vorbehalt und lassen Sie den Fahrer gegenzeichnen.

2. Nicht direkt zu erkennende Schäden:

   Bitte informieren Sie uns innerhalb von 5 Tagen mit Hilfe der “Schadensanzeige für Transport- oder Verpackungsschäden” über den entdeckten Schaden.

Vorgehensweise

1. Informieren Sie uns umgehend über den Schaden mit Hilfe des Formulars “Schadensanzeige für Transport- oder Verpackungsschäden”
2. Bitte nehmen Sie keine Veränderungen an der Ware vor. Sie erhalten von uns weitere Instruktionen.
3. Bitte warten Sie auf detaillierte Rücksendeinformationen von uns.
4. Nach Erhalt der Rücksendeinformationen von uns, können die beschädigten Waren zurückgesendet werden.

Unterlagen

Folgende Unterlagen werden zusätzlich zur Schadensanzeige benötigt:

- ✓ Kopie des Frachtbriefs mit Vorbehaltsvermerk und Schadenbeschreibung oder separates Schadenprotokoll
- ✓ Name und Telefonnummer des Mitarbeiters, der die Ware unter Vorbehalt angenommen hat
- ✓ Rechnung und Lieferschein des beschädigten Gutes
- ✓ Fotos des Schadens mit folgenden Details:
  Äußere Verpackung der Ware, ggf. Beschädigung der äußeren Verpackung, Innenansicht der Verpackung mit Inhalt, beschädigte Ware.