

Schadensanzeige für Transport- oder Verpackungsschäden



Transport- oder Verpackungsschäden werden nur akzeptiert, wenn eine detaillierte Beschreibung und entsprechende Fotos des Schadens beigelegt sind.

Auf den Fotos sollte folgendes zu erkennen sein: Beschädigung der äußeren Verpackung, Innenansicht der Verpackung mit Inhalt und die beschädigte Ware.

Empfänger

Name:
Adresse:

Datum der Annahme:
Transporteur/ Ablieferer:
Beschädigte Gegenstände:

Art der Beschädigung:

Geschätzter Schaden in EUR?
<i>Bitte beachten Sie unser beigefügtes Merkblatt "Reklamationsvoraussetzungen für Transport- und Verpackungsschäden"</i>	
.....
Ort, Datum	Unterschrift



Merkblatt:

Reklamationsvoraussetzungen für Transport- oder Verpackungsschäden



1) Äußerlich sofort zu erkennende Schäden bei der Annahme:

Notieren Sie den Schaden möglichst detailliert (Menge, Gewicht, Art der Beschädigung). Bitte quittieren Sie die Annahme unter Vorbehalt und lassen Sie den Fahrer gegenzeichnen.

2) Nicht direkt zu erkennende Schäden:

Bitte informieren Sie uns innerhalb von 5 Tagen mit Hilfe der "Schadensanzeige für Transport- oder Verpackungsschäden" über den entdeckten Schaden.

Vorgehensweise



- 1.) Informieren Sie uns umgehend über den Schaden mit Hilfe des Formulars "Schadensanzeige für Transport- oder Verpackungsschäden"
- 2.) Bitte nehmen Sie keine Veränderungen an der Ware vor. Sie erhalten von uns weitere Instruktionen.
- 3.) Bitte warten Sie auf detaillierte Rücksendeinformationen von uns.
- 4.) Nach Erhalt der Rücksendeinformationen von uns, können die beschädigten Waren zurückgesendet werden.

Unterlagen



Folgende Unterlagen werden **zusätzlich** zur Schadensanzeige benötigt:

- ✓ Kopie des Frachtbriefs mit Vorbehaltsvermerk und Schadenbeschreibung oder separates Schadenprotokoll
- ✓ Name und Telefonnummer des Mitarbeiters, der die Ware unter Vorbehalt angenommen hat
- ✓ Rechnung und Lieferschein des beschädigten Gutes
- ✓ Fotos des Schadens mit folgenden Details:



Äußere Verpackung der Ware, ggf. Beschädigung der äußeren Verpackung, Innenansicht der Verpackung mit Inhalt, beschädigte Ware.