



LEVEL. UP TO THE MAX.

AVISO DE DANOS NO TRANSPORTE OU NA EMBALAGEM

Os danos de transporte & ou embalagem só podem ser aceites se for fornecida uma descrição detalhada dos danos, incluindo documentação fotográfica.

As fotos devem mostrar os seguintes detalhes: Fotos da embalagem externa, danos da embalagem externa (se houver), vista interna da embalagem e do conteúdo, incluindo fotos de perto da mercadoria danificada.

DESTINATÁRIO

Nome:
Endereço:

Data de recebimento:
Transportadora:
Mercadorias danificadas:

Descrição do(s) dano(s):

Dano estimado em Euros?

Por favor, siga as instruções do procedimento para lidar com danos de transporte!	
.....
Local, Data	Assinatura

INSTRUÇÕES DO PROCEDIMENTO PARA LIDAR COM DANOS DE TRANSPORTE

1. Os danos de transporte ou embalagem são detectados na embalagem externa na chegada:

Anote os danos de transporte detectados na nota de consignação dando o máximo de detalhes possíveis (quantidade, peso, tipo de dano), acrescente a observação "somente aceitação condicional" e faça com que seja assinada pelo representante da transportadora (por exemplo, o motorista).

2. Danos que não são imediatamente notados:

Favor notificar-nos de qualquer dano encontrado dentro de 5 dias após a entrega usando nosso formulário "Aviso de danos de transporte ou embalagem".

Procedimento

1. Notificar a UWT sobre danos de transporte o mais rápido possível usando o formulário "Aviso de danos de transporte".
2. Não faça nenhuma alteração no produto e aguarde instruções adicionais da UWT
3. Por favor, aguarde a autorização de devolução de mercadorias da UWT
4. As mercadorias danificadas podem ser-nos devolvidas uma vez que a autorização tenha sido recebida

Documentação

Os seguintes documentos são necessários:

- ✓ Cópia da nota de consignação marcada como "somente aceitação condicional", incluindo descrição detalhada dos danos ou relatório de danos separado
- ✓ Nome e número de telefone da pessoa que recebe a mercadoria danificada
- ✓ Fatura e nota de entrega da mercadoria danificada
- ✓ Fotos detalhadas dos danos

As fotos devem mostrar os seguintes detalhes: fotos da embalagem externa, danos da embalagem externa (quando apropriado), vista interna da embalagem e do conteúdo, incluindo uma foto de perto da mercadoria danificada.