

Aviso de danos no transporte ou na embalagem



Os danos de transporte & ou embalagem só podem ser aceites se for fornecida uma descrição detalhada dos danos, incluindo documentação fotográfica. As fotos devem mostrar os seguintes detalhes: Fotos da embalagem externa, danos da embalagem externa (se houver), vista interna da embalagem e do conteúdo, incluindo fotos de perto da mercadoria danificada.

Destinatário

Nome:
Endereço:
.....

Data de recebimento:	
Transportadora:	
Mercadorias danificadas:	
.....	
Descrição do(s) dano(s):.....	
.....	
Dano estimado em Euros?	
<i>Por favor, siga as instruções do procedimento para lidar com danos de transporte!</i>	
.....	
Local, Data	Assinatura



Instruções do procedimento para lidar com danos de transporte:



1) Os danos de transporte ou embalagem são detectados na embalagem externa na chegada:

Anote os danos de transporte detectados na nota de consignação dando o máximo de detalhes possíveis (quantidade, peso, tipo de dano), acrescente a observação "somente aceitação condicional" e faça com que seja assinada pelo representante da transportadora (por exemplo, o motorista).

2) Danos que não são imediatamente notados:

Favor notificar-nos de qualquer dano encontrado dentro de 5 dias após a entrega usando nosso formulário "Aviso de danos de transporte ou embalagem".

Procedimento



- 1.) Notificar a UWT sobre danos de transporte o mais rápido possível usando o formulário "Aviso de danos de transporte".
- 2.) Não faça nenhuma alteração no produto e aguarde instruções adicionais da UWT
- 3.) Por favor, aguarde a autorização de devolução de mercadorias da UWT
- 4.) As mercadorias danificadas podem ser-nos devolvidas uma vez que a autorização tenha sido recebida

Documentação



Os seguintes documentos são necessários:

- Cópia da nota de consignação marcada como "somente aceitação condicional", incluindo descrição detalhada dos danos ou relatório de danos separado
- Nome e número de telefone da pessoa que recebe a mercadoria danificada
- Fatura e nota de entrega da mercadoria danificada
- Fotos detalhadas dos danos:



As fotos devem mostrar os seguintes detalhes: fotos da embalagem externa, danos da embalagem externa (quando apropriado), vista interna da embalagem e do conteúdo, incluindo uma foto de perto da mercadoria danificada.