



LEVEL. UP TO THE MAX.

NOTIFICACIÓN DE DAÑOS EN EL TRANSPORTE O EN EL EMBALAJE

Los daños causados por el transporte o el embalaje sólo se aceptarán si se proporciona una descripción detallada de los daños, incluyendo las correspondientes fotos de los daños.

Las fotos deben mostrar los siguientes detalles: Fotos del embalaje exterior, daños del embalaje exterior, vista interior del paquete y del contenido, incluido un primer plano de la mercancía dañada.

DESTINATARIO

Nombre:
Dirección:

Fecha de recepción:
Transportador/ Entregador:
Productos dañados:

Tipo de daños:

Estimado de daños en Euros?
Siga las instrucciones del procedimiento para tratar los daños de transporte en nuestro folleto adjunto "Requisitos de reclamación por daños en el transporte y el embalaje".	
.....
Lugar, Fecha	Firma

FOLLETO

Requisitos de reclamación por daños en el transporte o el embalaje

1. Daños externos inmediatamente reconocibles a la recepción:

Anote los daños de transporte detectados con el mayor detalle posible (cantidad, peso, tipo de daño), añada la observación "sólo aceptación condicional" y hágala refrendar por el representante del transportista (por ejemplo, el conductor).

2. Daños que no se pueden ver directamente:

Por favor, infórmenos de los daños descubiertos en un plazo de 5 días utilizando la "Notificación de daños en el transporte o daños en el embalaje".

Procedimiento

1. Informe a UWT inmediatamente de los daños utilizando el formulario "Notificación de daños por transporte o daños en el embalaje".
2. Por favor, no haga ningún cambio en la mercancía. Recibirá más instrucciones de UWT.
3. Por favor, espere a que UWT le dé información detallada sobre la devolución.
4. Una vez recibida la información de devolución por parte de UWT, se puede devolver la mercancía dañada.

Documentación

Además del informe de daños, se requieren los siguientes documentos:

- ✓ Copia de la carta de porte con la indicación "sólo aceptación condicional" que incluya una descripción detallada de los daños o un informe de daños por separado
- ✓ Nombre y teléfono del empleado que recibe la mercancía dañada
- ✓ Factura y albarán de entrega de la mercancía dañada
- ✓ Fotos de los daños con los siguientes detalles:
- ✓ Fotos del embalaje exterior, daños del embalaje exterior, vista interior del paquete y del contenido, incluido un primer plano de la mercancía dañada.