

Notificación de daños en el transporte o en el embalaje



Los daños causados por el transporte o el embalaje sólo se aceptarán si se proporciona una descripción detallada de los daños, incluyendo las correspondientes fotos de los daños.

Las fotos deben mostrar los siguientes detalles: Fotos del embalaje exterior, daños del embalaje exterior, vista interior del paquete y del contenido, incluido un primer plano de la mercancía dañada.

Destinatario

Nombre:
Dirección:

Fecha de recepción:
Transportador/ Entregador:
Productos dañados:

Tipo de daños:

Estimado de daños en Euros?
<i>Siga las instrucciones del procedimiento para tratar los daños de transporte en nuestro folleto adjunto "Requisitos de reclamación por daños en el transporte y el embalaje".</i>	
.....
Lugar, Fecha	Firma



Folleto:

Requisitos de reclamación por daños en el transporte o el embalaje



1) Daños externos inmediatamente reconocibles a la recepción:

Anote los daños de transporte detectados con el mayor detalle posible (cantidad, peso, tipo de daño), añada la observación "sólo aceptación condicional" y hágala refrendar por el representante del transportista (por ejemplo, el conductor).

2) Daños que no se pueden ver directamente:

Por favor, infórmenos de los daños descubiertos en un plazo de 5 días utilizando la "Notificación de daños en el transporte o daños en el embalaje".

Procedimiento



- 1.) Informe a UWT inmediatamente de los daños utilizando el formulario "Notificación de daños por transporte o daños en el embalaje".
- 2.) Por favor, no haga ningún cambio en la mercancía. Recibirá más instrucciones de UWT.
- 3.) Por favor, espere a que UWT le dé información detallada sobre la devolución.
- 4.) Una vez recibida la información de devolución por parte de UWT, se puede devolver la mercancía dañada.

Documentación



Además del informe de daños, se requieren los siguientes documentos:

- ✓ Copia de la carta de porte con la indicación "sólo aceptación condicional" que incluya una descripción detallada de los daños o un informe de daños por separado
- ✓ Nombre y teléfono del empleado que recibe la mercancía dañada
- ✓ Factura y albarán de entrega de la mercancía dañada
- ✓ Fotos de los daños con los siguientes detalles:



Fotos del embalaje exterior, daños del embalaje exterior, vista interior del paquete y del contenido, incluido un primer plano de la mercancía dañada.